

## Privacy Statement

Wij zijn ons ervan bewust dat uw vereniging en u vertrouwen stellen in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens wij verzamelen als u onze diensten gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we deze verwerken. Zo snapt u precies hoe wij werken.

### Gegevens verzameling en gebruik van persoonsgegevens

NLcollect B.V. (hierna "ClubCollect") zal uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna 'Wbp'). Om de ClubCollect dienstverlening te kunnen uitvoeren, registreert ClubCollect uw naam, e-mailadres, adres, bankgegevens, telefoonnummer en gegevens over de door u te betalen contributie. Wanneer u op de betalingslink in de email klikt, kunt u ook uw gegevens zelf aanpassen als deze niet compleet of incorrect zijn. Deze gegevens worden gebruikt om de diensten van ClubCollect uit te kunnen voeren.

Indien u uw gegevens aanpast, gaat u ermee akkoord dat deze gegevens ter inzage worden gegeven aan ClubCollect, uw vereniging en de derden zoals hieronder genoemd. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om door u te betalen bedragen te innen ten behoeve van de vereniging(en) waar u lid van bent.

De volgende verwerkingen vinden plaats door ClubCollect:

- Het verzenden van een factuur via e-mail, sms en eventueel per gewone post;
- Het faciliteren van de betaling via iDEAL via een beveiligde website of via automatische incasso;
- Het bijhouden van de verrichte betalingen en het versturen van aanmaningen;
- Het informeren van de sportvereniging over betalingen;
- Het aanbieden van de mogelijkheid de contributie gespreid te betalen en het delen van deze informatie met een financieringspartij indien u gebruik wilt maken van de mogelijkheid tot gespreid betalen;

### Derden

Indien u gebruik maakt van ClubCollect zullen wij in bepaalde gevallen voor operationele of technische doeleinden, zoals bijvoorbeeld de hosting van servers, gebruik maken van de (IT) dienstverlening van derden. Dit vindt plaats via Amazon Web Services en haar data centers. Deze data centers staan in Europa. ClubCollect heeft met deze partijen afspraken gemaakt over de adequate beveiliging van uw gegevens conform de Wbp.

### Rechten van verzet, inzage en correctie

U kunt ClubCollect altijd vragen om een overzicht van uw gegevens en verzoeken deze te corrigeren of te verwijderen indien de gegevens niet correct zijn of irrelevant voor de gestelde doeleinden. U kunt daartoe een e-mail sturen aan [support@clubcollect.com](mailto:support@clubcollect.com).

Indien de contributie-inning door ClubCollect wegens uw bijzondere persoonlijke situatie voor u bezwaren oplevert, kunt u dat schriftelijk of per email laten weten aan [support@clubcollect.com](mailto:support@clubcollect.com) met

opgave van de redenen voor het bezwaar. ClubCollect zal vervolgens met uw club overleggen over een gepaste oplossing.

**Beveiliging**

ClubCollect heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om onbevoegde toegang tot en verlies van uw gegevens te voorkomen. Onder andere is de opslag van de gegevens beveiligd door encryptie en worden de gegevens, die tussen u en de webserver worden uitgewisseld, versleuteld. Gegevens met betrekking tot financiële transacties worden op geografisch gescheiden locaties opgeslagen en gearchiveerd zodat bij uitval van systemen alle gegevens kunnen worden gereconstrueerd. De beveiliging van de systemen is gecertificeerd en wordt regelmatig gecontroleerd door daarin gespecialiseerde instanties.

**Melding bij het Cbp**

De verwerking van persoonsgegevens door ClubCollect is te vinden in de melding van de verwerking bij het College bescherming persoonsgegevens. Deze is op te vragen via <http://www.cbpweb.nl> onder meldingsnummer 1544916.

**Wijzigingen**

Eventuele wijzigingen worden bekend gemaakt op de website van ClubCollect en treden in werking 7 dagen na de bekendmaking.

**Vragen en feedback**

Wij controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen:

NLcollect B.V.  
085-7606666  
[support@clubcollect.com](mailto:support@clubcollect.com)

versie 2.4 (maart 2017)